

# がんばってます!

第21回

このコーナーでは、各箇所ではがんばっているアクセス社員の1日の業務や趣味・人柄などについて紹介します。



国分寺駅ビル事業所  
よねもち みわこ  
米持 美和子

## 1日の業務のイメージ

7:30

- 朝礼
- 定期清掃
- トイレ清掃の巡回とチェックシートの記入



トイレ清掃

11:00

- 巡回清掃
- 資機材、被服の管理



トイレ清掃の巡回における指導

12:00

- 昼食

13:00

- 巡回清掃
- オーナーやテナントの方々に、清掃予定の説明と清掃後の確認



周囲のお客さまの状況に気を配りながら巡回清掃

15:15

- 巡回清掃
- 業務日誌、勤務予定の作成
- 資料作成



小集団活動にも積極的に参加

16:30

- 業務終了

\*一部の業務については、記載を省略しています。

どのような業務を担当されているのですか？

- JR中央線の国分寺駅に隣接し、JR東京西駅ビル開発(株)が運営する「セレオ国分寺」と、その中にテナントとして入居する「丸井」の清掃を行っています。トイレ清掃では指導責任者を務め、トイレ清掃マニュアルの整備、巡回時における清掃手順や資機材の使用方法などを確認し、指導しています。スーパーバイザー(SV)を補うというトレーナーの役割を意識し、新入社員はもちろんベテラン社員にもアドバイスをを行うため、チェックシートを活用しながら、清掃の出来栄え向上に努めています。

気をつけていることは何ですか？

- お客さまとスタッフの安全に注意して計画を考え、清掃を行っています。そして、清掃作業中でも、お客さまからお声がけいただけるような雰囲気づくりを意識しています。また、着脱式モップの洗濯に電解水の生成装置を導入した際には、スタッフみんなで洗濯手順書やモップ使用手順書を作成し、工夫を重ねた結果、白いモップの使用が実現しました。どんな時も、スタッフみんなで取り組んでいくことを意識しています。

どのような時にやりがいや喜びを感じますか？

- 清掃作業が終了し、きれいになった館内を見ると、自然にうれしくなります。スタッフ全員できれいに仕上げますが、その中で一人ひとりが自分の役割を認識し、責任を果たしながら取り組んでいることもうれしいと思います。スタッフそれぞれの個性にあわせ、相手の立場をよく考えてアドバイスするなど、出来栄えを含めたサービス品質の向上につながるよう、日々、努めてまいります。

米持さんって、こんな人です!

- 出身地：埼玉県所沢市
- 趣味：日帰りで温泉やウォークラリーを楽しんでいます

## 米持さんについて、木地谷所長にうかがいました

どのような仕事にも正面から取り組むとともに、他のスタッフに対するやさしさを持っています。若手社員や担当業務が変更となった社員のOJT教育も行っているほか、幅広い年齢層のスタッフそれぞれに寄り添いながら、業務を進めています。

