

がんばってます!

第24回

このコーナーでは、各箇所ではがんばっているアクセス社員の1日の業務や趣味・人柄などについて紹介します。



大宮リサイクルセンター事業所
佐藤 和憲

1日の業務のイメージ

8:30

○点呼、体操

8:50

○搬入された、缶・ビン・ペットボトルを分別ラインに送り込むため、機械の起動等を含む準備



ペットボトルに残液がないか確認しながら作業を行う

9:00

○分別ラインでの作業開始



ペットボトルのラインに混在していた缶を分別

12:10

○昼食

13:10

○分別ラインでの作業開始

16:00

○^{はたいき}破袋機をはじめとした機械のメンテナンス



結束機のゴミ詰まりなどを確認

17:00

○職場の清掃、安全日誌の記入



高圧洗浄機を使った作業場の清掃

17:25

○作業終了

*一部の業務については、記載を省略しています。

どのような業務を担当されているのですか?

- JR東日本大宮総合車両センター内に所在する大宮リサイクルセンターで、駅や駅ビルなどの商業施設から排出された缶・ビン・ペットボトルの分別や、圧縮梱包などを行っています。ほかにも、作業で使用したゴミ袋を破く破袋機の刃の交換や、ペットボトルの結束機など機械のメンテナンスや、職場の清掃、担当の日には安全当番日誌の記入も行います。リサイクルを通じて資源循環型社会の構築に貢献できることに、誇りをもって業務に取り組んでいます。

気をつけていることは何ですか?

- 資源としての品質を高めるために、異物が残らないように確実な分別を心がけています。
- 夏場は搬入量が多くなるので分別作業のスピードも必要ですが、スプレー缶や注射針などが混入していることもあるため、安全を第一に取り組んでいます。分別作業では、ペットボトル内の残液を捨てるため、最初はキャップを回して外していましたが、力が必要で手袋がすぐに破けてしまいました。先輩方から、本体を回して外すことを教えていただくなど、コミュニケーションをとりながら作業効率の向上をはかっています。

どのような時にやりがいや喜びを感じますか?

- 最初は分別を間違えたり、スピードが遅かったため、ベルトコンベアーを止めてしまうことがありましたが、現在は、経験を得たことと先輩方のご指導により、スムーズに作業を行えるようになり喜びを感じています。また、圧縮梱包後、ブロックになったリサイクル品を積み上げる際などに使用するフォークリフトの免許取得に取り組んでいます。新たな業務に取り組むことにも、やりがいを感じています。

佐藤さんって、こんな人です!

- 趣味：クラシック音楽を聴くこと。一杯飲みながらのインターネット。
- 好きな食べ物：がっぺん寿司の大トロ

佐藤さんについて、清水所長にうかがいました

とてもまじめで、熱心に作業に取り組んでいます。事業所内では一番の若手ですが、積極的にコミュニケーションをはかり、良い職場環境を生み出してくれています。パソコンの操作が得意ですので、小集団活動発表資料の作成などの際に活躍していけるよう、支援していきたいと考えています。



がんばってます!

第23回

このコーナーでは、各箇所ではがんばっているアクセス社員の1日の業務や趣味・人柄などについて紹介します。



品質管理本部
研修指導部 スーパーバイザー
鉄道博物館事業所在勤
じゅうに だいすけ
十二 大輔

1日の業務のイメージ

7:00

- 開館前清掃のOJT指導
- 清掃状態の確認



お客さまをお迎えるため、模型鉄道ジオラマのガラス清掃状況を確認

10:00

- 清掃資機材の保守点検



安全のためにも、清掃資機材の保守点検は確実に実施

12:00

- 昼食

13:00

- 定期清掃のOJT指導
- 勉強会の資料作成



清掃品質向上のため、OJTで指導

15:30

- 翌日の清掃業務確認



勉強会の資料作成

16:00

- 業務終了

*一部の業務については、記載を省略しています。

どのような業務を担当されているのですか？

スーパーバイザー (SV) として、主に鉄道博物館の清掃指導を行っています。また、JR東日本大宮支社、JR東日本研究開発センター、小山駅ビル、古河駅ビルの清掃指導も担当しています。施設により、清掃箇所の形状や素材も異なります。そのため、適正な清掃手順、清掃用具の使用に努め、指導しています。鉄道博物館などは、一般のお客さまにご来場いただきますので、JR東日本の施設として「高いサービス品質」でお迎えできるように、心を込めて清掃をしています。

気をつけていることは何ですか？

お子さまのご来館が多いのですが、お子さまは大人とは違った目線で行動され、また、その姿が清掃スタッフの視界に入らないこともあります。そのため、常に周囲に注意を払うなど、清掃における「安全」には最大限注意しています。清掃指導においては、SVとして活躍できるような後進の育成にも努めています。新しい清掃方法や資機材も開発されますので、会社からの情報提供やSV同士の情報交換などを通して、常に知識の習得に努め、自らの経験を含め伝えていくことで、組織としての「品質向上」をめざしています。

どのような時にやりがいや喜びを感じますか？

お客さまから「きれいですね。ありがとう」という声をいただいた時や、「適正な清掃方法を教えてもらえるので助かります」とスタッフが話してくれた時はとてもうれしいです。鉄道博物館は開館して8年目に入っていますが、事業所のみならず、みなさんとともに「もっときれいに、もっとやさしく」を追求していきます。

十二さんって、こんな人です!

- 出身地：埼玉県さいたま市
- 趣味：ゲームが好きです!

十二さんについて、坪井所長にうかがいました

清掃品質の向上、スタッフのスキルアップなど、常に事業所全体の清掃への意識向上に取り組んでいます。鉄道博物館は、車内で飲食ができる展示車両など、食事ができるスペースがあり、ゴミが残されたままの状態となってしまうこともあります。そのため、細やかな巡回などを行い、積極的な清掃に取り組んでくれています。



がんばってます!

第22回

このコーナーでは、各箇所ではがんばっているアクセス社員の1日の業務や趣味・人柄などについて紹介します。



大宮自販機センター
サービス推進員 (6S・改善担当)

望月 晶司

1日の業務のイメージ

9:05

○朝礼

9:20

○作業確認

○スタッフとの
ミーティング



各種ランプ類の点灯状況確認

10:00

○当日の作業場所
に向けて出発

○巡回 (自動販売機の
状況確認等巡回など)



ゴミが入られていないか、取り出し口を確認

12:00

○事業所に戻り、昼食

13:00

○報告用チェックシートと
撮影した写真の整理を
し、オーナーの方々へ
報告



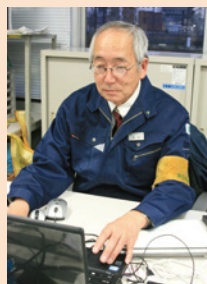
自動販売機横のゴミ箱を点検

14:30

○作業報告書作成

15:00

○作業日程の調整など



作業報告書の作成

17:30

○業務終了

*一部の業務については、記載を省略しています。

どのような業務を担当されているのですか?

● JR東日本大宮支社エリアに設置されている千台以上の自動販売機 (以下、自販機) の管理を行い、自販機の状態確認、売り上げ状況の把握や設置・移動時の立ち会いなどを実施しています。巡回時には、表示ランプが消えていないか、釣り銭は足りているか、選んだものが出てくるか、取り出し口の中にゴミが捨てられていないか、釣り銭口に汚れがないかなどを一台一台細かくチェックしています。また、自販機を乾拭きし、周囲が汚れている場合は清掃をしています。

気をつけていることは何ですか?

● 新幹線のホームに設置されている自販機は、多くのお客さまにご利用をいただいております。商品の売り切れなどがないか、特に注意しています。また、自販機の設置や移動の際は、お客さまの安全確保のため、十分な対策をとりながら進めています。そして、無事故で安全に作業が終わるよう細心の注意を払っています。

● 巡回時には、気がかりを発見したら撮影し、朝礼やミーティングの際に情報を共有しています。早急な改善が求められる場合は、関係箇所と協力のうえ、迅速な対応を行っています。そのためにも日々のデータ収集や管理が重要であり、常に最新のデータを整備しています。

どのような時にやりがいや喜びを感じますか?

● 慣れない業務ということもあり、配属当初は不安もありましたが、先輩方のご指導や日々の業務などから学ぶことで、試行錯誤を繰り返しながらも業務の改善をはかってきました。こうした経験を活かして、業務がスムーズに進んだ時は、やりがいを感じます。

● また、さらに自販機をご利用いただくためには、設置状況が重要です。たとえば、お客さまの進行方向に正面が向いていれば、スムーズにご利用いただくことができます。自販機を運営されている(株)JR東日本ウォータービジネス様に提案し、設置場所や向きを変更した結果、ご利用が増えた時にはやりがいを感じました。

望月さんって、こんな人です!

○出身地: 東京都豊島区

○趣味: 旅行が大好きで、年に4回は行きます。また、友人や知人と会うことが好きで、カラオケなどにもよく参加します。

望月さんについて、手塚所長にうかがいました

自動販売機の多くは、駅構内に設置されています。事故防止のため、決められたルールを守りながら、他のスタッフにも徹底して守らせ、お客さまに対する声かけなども通じて、事故ゼロを推進しています。望月さんには、これからも絶対に事故を起こさないために、中心となってリーダーシップを発揮してほしいと願っています。



がんばってます!

第21回

このコーナーでは、各箇所ではがんばっているアクセス社員の1日の業務や趣味・人柄などについて紹介します。



国分寺駅ビル事業所
よねもち みわこ
米持 美和子

1日の業務のイメージ

7:30

- 朝礼
- 定期清掃
- トイレ清掃の巡回とチェックシートの記入



トイレ清掃

11:00

- 巡回清掃
- 資機材、被服の管理



トイレ清掃の巡回における指導

12:00

- 昼食

13:00

- 巡回清掃
- オーナーやテナントの方々に、清掃予定の説明と清掃後の確認



周囲のお客さまの状況に気を配りながら巡回清掃

15:15

- 巡回清掃
- 業務日誌、勤務予定の作成
- 資料作成



小集団活動にも積極的に参加

16:30

- 業務終了

*一部の業務については、記載を省略しています。

どのような業務を担当されているのですか？

- JR中央線の国分寺駅に隣接し、JR東京西駅ビル開発(株)が運営する「セレオ国分寺」と、その中にテナントとして入居する「丸井」の清掃を行っています。トイレ清掃では指導責任者を務め、トイレ清掃マニュアルの整備、巡回時における清掃手順や資機材の使用方法などを確認し、指導しています。スーパーバイザー(SV)を補うというトレーナーの役割を意識し、新入社員はもちろんベテラン社員にもアドバイスをを行うため、チェックシートを活用しながら、清掃の出来栄え向上に努めています。

気をつけていることは何ですか？

- お客さまとスタッフの安全に注意して計画を考え、清掃を行っています。そして、清掃作業中でも、お客さまからお声がけいただけるような雰囲気づくりを意識しています。また、着脱式モップの洗濯に電解水の生成装置を導入した際には、スタッフみんなで洗濯手順書やモップ使用手順書を作成し、工夫を重ねた結果、白いモップの使用が実現しました。どんな時も、スタッフみんなで取り組んでいくことを意識しています。

どのような時にやりがいや喜びを感じますか？

- 清掃作業が終了し、きれいになった館内を見ると、自然にうれしくなります。スタッフ全員できれいに仕上げますが、その中で一人ひとりが自分の役割を認識し、責任を果たしながら取り組んでいることもうれしいと思います。スタッフそれぞれの個性にあわせ、相手の立場をよく考えてアドバイスするなど、出来栄えを含めたサービス品質の向上につながるよう、日々、努めてまいります。

米持さんって、こんな人です!

- 出身地：埼玉県所沢市
- 趣味：日帰りで温泉やウォークラリーを楽しんでいます

米持さんについて、木地谷所長にうかがいました

どのような仕事にも正面から取り組むとともに、他のスタッフに対するやさしさを持っています。若手社員や担当業務が変更となった社員のOJT教育も行っているほか、幅広い年齢層のスタッフそれぞれに寄り添いながら、業務を進めています。

